

VADEMECUM DES PARTENAIRES

SITE D'INFORMATION ET DE SOUTIEN AUX AIDANTS FAMILIAUX ET AUX FAMILLES - SIAFF de l'Aude

Association / Organisme / Fonction	Contact / responsable	Public	Missions en relation avec l'aide aux aidants et aux familles
<p>UDAF de l'Aude CS 30047 3 rue de Vaucanson 11890 Carcassonne</p>	<p>Andrée IBAL Andrée Présidente de l'UDAF</p> <p>Thibault TORNABENE Directeur UDAF ttornabene@udaf11.org www.udaf11.fr</p> <p>Demander Btisem BOURDJA Contact SIAFF 04 68 47 72 00 bbourdja@udaf11.org</p>	<p>Familles, personnes en situation de vulnérabilité et/ou de précarité</p>	<p>Information et soutien aux familles et écrivain public <i>Public spécifique : familles et personnes vulnérables (précarité sociale et familiale)</i></p> <p>Point Conseil Budget, Micro crédit personnel, Point relais CAF (pôle économie - consommation - emploi) <i>Public spécifique : personnes en besoin d'accompagnement budgétaire, personnes à revenu modeste exclues du dispositif bancaire (projet logement, insertion sociale et professionnelle, santé), personnes allocataires de prestations familiales</i></p> <p>Aide aux tuteurs familiaux <i>Public spécifique : tuteurs et aidants familiaux</i></p> <p>Information santé prévoyance en lien <i>Public spécifique : familles et personnes en situation de précarité (santé)</i></p> <p>Service Mandataire Judiciaire à la Protection des Majeurs (mandat spécial, curatelle, tutelle) <i>Public spécifique : Personnes vulnérables qui souffrent d'une altération des leurs facultés médicalement constatées qui nécessitent un accompagnement social, la protection de leur personne et/ou de leurs biens</i></p> <p>Mandataire dans le cadre des Procédures de Rétablissement Personnel <i>Public : personnes qui font l'objet d'une mesure de redressement ou de liquidation personnelle (règlement ou effacement des dettes)</i></p>

<p>FAMILLES RURALES 3 rue de Vaucanson 11890 Carcassonne</p>	<p>Jocelyne REINFRID-FILHOL - Présidente de la FDA Familles Rurales filholreinfrid.jocelyne@neuf.fr Patrick PASSEBOSC (Chargé de mission) famillesruralesfd11@hotmail.fr</p>	<p>Personnes, Familles en situation de précarité</p>	<p>Familles Rurales est une association reconnue d'utilité publique qui agit en faveur des familles- en situation de précarité – sur tout le territoire en milieu rural et périurbain. Avec 160 000 familles adhérentes, 2 200 associations locales, 83 fédérations départementales et régionales, 40 000 bénévoles et 17 000 salariés, c'est le premier Mouvement familial associatif de France, mais aussi un acteur incontournable de l'économie sociale et solidaire et l'éducation populaire.</p> <p>Familles Rurales est agréé association de défense des consommateurs.</p> <p><i>Pluraliste, indépendant et laïc, il porte un projet humaniste et social fondé sur la famille, les territoires et la vie associative.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Microcrédit social garanti -Accompagnement à l'accès aux soins ;</i> ▪ <i>Prévention routière et santé avec interventions en milieu festif ;</i> ▪ <i>Ateliers informatiques pour séniors ;</i> ▪ <i>Vacances pour séniors en lien avec l'ANCV (droit au répit des aidants familiaux) ;</i> ▪ <i>Programme VACAF (familles) ;</i> ▪ <i>Mise en place d'un AVS 'Espace de vie sociale déclinant toutes les actions déjà en place) en Haute Vallée audoise (Espérasa) à partir de 01.2018</i> <p>Nous agissons quand cela est possible an partenariat avec l'UDAF de l'Aude.</p>
<p>UNAFAM 11, rue Benjamin Crémieux 11000 Narbonne</p>	<p>Annie GUITARD Présidente annie.guitard.11@gmail.com infos@unafam11.org www.unafam11.org</p>	<p>Familles et amis ayant un proche atteint de troubles psychiques</p>	<p>Ecoute téléphonique des personnes en difficulté par rapport aux troubles du comportement de leur proche. Accueil sur rdv soit à Carcassonne, soit à Narbonne. Groupes de parole mensuels animés par une psychologue clinicienne et deux bénévoles :</p> <p>Le premier mercredi du mois à l'UDAF à Carcassonne. Le premier samedi du mois au GEM « La Soleyade » à Narbonne. Permanence tous les 3^{ème} mercredis du mois à la MDPH.</p>

<p>AFDAIM-ADAPEI 11 Rue Nicolas Cugnot- ZI de l'Estagnol 11890 Carcassonne</p>	<p>Président : Jean-Paul FREJUS Directrice Générale : Claude DELONCA Contact secrétariat : 04.68.10.25.50. direction.serviceadministratif@afdaim.org www.afdaim-adapei11.org</p>	<p>Personnes en situation de handicap intellectuel et leurs familles</p>	<p>1250 personnes, enfants et adultes porteurs de handicaps intellectuels, sont pris en charge par l'AFDAIM-ADAPEI 11 sur le département de l'Aude.</p> <p>L'Association développe un dispositif technique et humain adaptable aux besoins de chacun.</p> <p>Elle inscrit son action dans le respect des valeurs partagées et s'appuie sur des principes de fonctionnement communs :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Promotion de la bientraitance, • Participation de la personne et de son représentant, • Continuité de la prise en charge, • Diversification de l'offre de service : création d'établissements et services, insertions professionnelles, hébergements adaptés, • Création d'un réseau de proximité et de solidarité, • Optimisation de la gestion des moyens, • Collaboration familles/professionnels (exemple : aides en matière juridique et administrative), • Formations, • Développement de la vie associative ... <p><u>Ses valeurs</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Pouvoir d'agir • Citoyenneté
---	---	--	--

			<ul style="list-style-type: none"> • Dignité • Solidarité • Engagement • Responsabilité <p><u>Ses principales missions</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • La réponse aux besoins des personnes handicapées intellectuelles. • Le soutien aux familles. <p>32 établissements et services dans l'Aude.</p>
<p>CAF de l'Aude 18 avenue des Berges de l'Aude 11892 Carcassonne cedex 9</p>	<p>Deux sites d'information : Caf.fr : par thématique et lien vers les sites des partenaires Service Public 0810251110</p>	<p>Allocataire ayant un enfant gravement malade, accidenté ou handicapé Allocataire adulte handicapé</p>	<p>L'Allocation d'Education de l'Enfant Handicapé <i>Prestation qui aide dans l'éducation et les soins à apporter à son enfant handicapé</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Dépôt du dossier de demande auprès de la Maison Départementale des Personnes Handicapées (instruction, décision puis envoi d'une notification à la CAF et à l'allocataire) ➤ Ouverture du droit sur critère administratif et paiement de la prestation par le Service Prestations voir le caf.fr ➤ Possibilité d'accompagnement social à la demande des familles qui rencontrent des difficultés récentes en lien avec le handicap ou la maladie Contact sur le caf.fr : Service Intervention Sociale auprès des Familles ou au 0810251110

			<p>L'Allocation Journalière de Présence Parentale <i>Prestation versée à un parent salarié ou au chômage indemnisé pour s'occuper de son enfant gravement malade, accidenté ou handicapé</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Demande papier auprès de la CAF ➤ Ouverture du droit sur critère administratif et paiement de la prestation, sur attestation mensuelle, par le Service Prestations <p>Les modes de garde : mon enfant.fr Accueil en structure petite enfance et CLSH adapté Aide à domicile Aide aux vacances enfants ou vacances famille : VACAF</p> <p>l'Allocation aux Adultes Handicapés <i>Prestation qui peut compléter les ressources pour garantir un revenu minimal aux personnes handicapées</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Dépôt du dossier de demande auprès de la Maison Départementale des Personnes Handicapées (instruction, décision puis envoi d'une notification à la CAF et à l'allocataire) ➤ Ouverture du droit sur critère administratif et paiement de la prestation par le Service Prestations <p>Autres droits connexes : complément de ressources, majoration pour la vie autonome, prime d'activité</p> <p>Des accueils en langue des signes</p>
<p>Carcassonne Solidarité Bureau : Maison des Associations</p>	<p>Présidente Janine Garino Bureau : Maison des Associations Tel : 04 68 26 86 76</p>	<p>L'Humain d'abord !</p>	<p>Mission essentielle : accueillir, écouter, orienter aider les personnes et les familles en difficulté dans la constitution de leurs dossiers, répondre à leur attente pour activer l'accès à leurs droits. Une équipe de bénévoles accueillants expérimentés.</p>

<p>2^{ème} étage N° 44 Place des Anciens Combattants d'Algérie et d'Afrique du Nord 11000 Carcassonne</p>	<p>carcassonnesolidarite@gmail.com site : www.carcassonnesolidarite.fr</p>		<p>Reçoit du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h. Les dossiers et interventions concernent : Les démarches administratives Le logement Le surendettement Les retraites Les impôts Le handicap Le micro crédit La santé (CMU, CMUC, ACS) L'emploi Les aides légales et diverses Les interventions à domicile Les démarches pour les étrangers Les dossiers CAF...</p>
<p>Village de Fraisse – Terre d'Avenir / Responsable du développement de l'association IRPA (Institut de Recherches Pratiques sur l'Autisme) Domaine de Fraisse 11250 Leuc</p>	<p>Co-fondatrice Anne MALTONI info@domaine-de-fraisse.com/ Mylène BOUDIER contact@irpa.fr</p>	<p>Aidants familiaux, Personnes avec TSA et dys</p>	<p>Village de Fraisse – Terre d'Avenir est un concept permettant à des jeunes avec TSA, grâce à un milieu adapté et ouvert à tous, d'intégrer leur enveloppe sensorielle et motrice à travers différentes activités psychopédagogiques. Il s'agit aussi d'aider les parents et fratries en proposant un « répit actif » grâce à des activités de détente, relaxation et bien-être. Ce concept est installé sur le domaine de Fraisse (Leuc) et propose des séjours de vacances /répit aux familles, avec des périodes d'activités distinctes aidants/aidés et des temps de partage en famille.</p>

<p>ATDI Association Tutélaire de l'Aude 23 avenue du Président Wilson 11 020 Carcassonne Cédex</p>	<p>Michèle Bonal Présidente ATDI</p> <p>Isabelle VIAL Directrice i.vial@atdi.asso.fr contact@atdi.asso.fr</p>	<p>Familles, personnes en situation de handicap, de vulnérabilité et/ou de précarité</p>	<p>Service Mandataire Judiciaire : <i>Public spécifique : Personnes vulnérables qui souffrent d'une altération de leurs facultés médicalement constatées qui nécessitent un accompagnement social, la protection de leur personne et/ou de leurs biens. Le service assure la protection de la personne, de ses biens, de sa santé, de ses libertés individuelles, de son logement, de son patrimoine....</i> <i>Il participe au soutien des projets personnalisés.</i></p> <p>Service Enquêtes Sociales : Ce service répond à la demande des magistrats pour l'établissement de rapports « psycho-sociaux » s'appuyant sur une expertise reconnue. Il peut être saisi en amont ou en cours d'une mesure de protection afin d'éclairer le magistrat sur sa décision.</p> <p>Service Emplois Familiaux : Service agréé pour son action de maintien à domicile des personnes handicapées et leurs familles. Il intervient dans la recherche d'auxiliaires de vie pour le quotidien, les loisirs, les sorties ... également en cas d'hospitalisation.</p> <p>Service Information et de Soutien aux Tuteurs Familiaux : Service agréé pour le droit à l'information et au soutien des tuteurs familiaux. Il les épaulé dans tous les domaines et champs d'interventions en amont d'une mesure de protection ou en cours d'exercice de leur mission.</p>
<p>ADMR AUDE Service d'Aide et d'Accompagnement à Domicile</p>	<p>Frédéric BOLLINGER Président</p>	<p>Personnes en situation de handicap</p> <p>Familles</p>	<p>Les services à domicile de l'ADMR :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Autonomie : nous intervenons auprès des personnes en situation de dépendance ou de handicap :

<p>Fédération Départementale</p> <p>45 rue de Lorraine 11000 CARCASSONNE</p> <p>6 associations sur le département à :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Carcassonne ▪ Castelnaudary ▪ Leuc ▪ Narbonne ▪ Rieux Minervois 	<p>Noëlle LOPEZ Directrice nlopez@fede11.admr.org</p> <p>Contact : admraccueil@fede11.admr.org www.admr.org</p>		<p>Aide à la vie courante, au maintien de l'autonomie, aux actes essentiels pour un maintien à domicile dans le respect du choix de vie des personnes accompagnées, soutien aux aidants familiaux, téléassistance, déplacements ..</p> <ul style="list-style-type: none"> • Familles : intervention AVS à domicile (CF/ASE), garde d'enfants
<p>APF ASSO</p> <p>APF SAVS/SAMSAH 40 allée Gutenberg 11000 Carcassonne</p>	<p>Frédéric MANGA dd.11@apf.asso.fr</p> <p>04 68 25 62 25</p> <p>Paule CLAVERIE paule.claverie@apf.asso.fr savscarcassonne@apf.asso.fr</p>	<p>Aidants familiaux des personnes accompagnées</p>	<p>Reconnue d'utilité publique, l'APF est un mouvement associatif national de défense et de représentation des personnes atteintes de déficiences motrices ou polyhandicapées et de leur famille. Comme dans chaque département, l'Aude est dotée d'une délégation départementale. C'est un lieu de rencontre, d'actions, de services pour une meilleure insertion des personnes handicapées dans la ville. Il est vecteur de lien social.</p> <p>Le SAVS et le SAMSAH ont pour objectif d'accompagner de conseiller et d'informer les personnes en situation de handicap moteur, en collaboration et complémentarité avec les partenaires, les professionnels et les bénévoles qui œuvrent en leur faveur pour leur permettre d'avoir accès à leurs droits et de prendre un place citoyenne dans leur environnement. Le SAMSAH qui propose un accompagnement médicosocial s'inscrit dans la coordination du parcours de soin. Le SAVS propose un accompagnement essentiellement socio-éducatif. L'accès aux droits et à la citoyenneté constituent des objectifs transversaux.</p>

			<p>Dans le respect des valeurs défendues par l'Association des Paralysés de France, le SAVS/SAMSAH contribue à la réalisation du projet et du parcours de vie par un accompagnement adapté, personnalisé, favorisant l'inscription et l'épanouissement de la personne au sein de la société en prenant sa place comme acteur de celle-ci.</p>
<p>Alzheimer, un autre regard 14 avenue de l'Abbaye 11160 Caunes Minervois</p>	<p>Mariane TAILLANDIER alzheimerunatre regard@gmail.com</p>	<p>Aide aux aidants familiaux qui accompagnent un de leurs proches atteints de troubles neuro-dégénératifs graves, tels que la maladie d'Alzheimer mais aussi d'autres maladies ou troubles apparentés.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Etre à l'écoute des familles, des aidants pour bénéficier d'informations, de conseils et de soutien ➤ Création de groupes de familles : Lézignan, Herminis, Carcassonne, Caunes Minervois ➤ <u>Organisation des conférences-débats</u> ➤ Formations : <ul style="list-style-type: none"> ▪ formation des familles ▪ formation des aides de vie ▪ formation des soignants <p>Dans les formations que nous donnons les bénévoles interviennent pour témoigner et pour donner leurs avis de familles.</p> <p>Ces points de vue de la famille, tous différents, sont toujours le départ de réflexions fécondes.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <u>Formation des aidants familiaux aux thérapies non médicamenteuses</u> ➤ <u>Création des après-midi détente</u> pour les malades et du répit pour les aidants : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Lieux de répit dans un quotidien souvent routinier et épuisant. Ces après-midis de détente s'adressent aux personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou de maladies apparentées et à leurs aidants. Elles fonctionnent de 14h – 17h, une fois tous les 15 jours.

			Actuellement : Sur Herminis, Rouffiac d'Aude, Rustiques, Ginestas, Tuchan
Carcassonne – Agglo-Solidarité-CIAS 47, allée d'Iéna 11000 Carcassonne	<p>Contact / responsable Patricia MANI patricia.mani@carcassonne-agglo-solidarite.fr</p> <p>Laurette BELLAILA laurette.BELLAILA@carcassonne-agglo-solidarite.fr</p> <p>Belkacem MAMOU belkacem.mamou@carcassonne-agglo-solidarite.fr</p> <p>04 68 72 77 36 04 68 72 89 33</p>	Personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou de maladies apparentées à un stade léger à modéré.	Missions en relation avec l'aide aux aidants et aux familles <ol style="list-style-type: none"> 1. Auprès des personnes atteintes de la maladie Alzheimer ou maladie apparentée <ul style="list-style-type: none"> - Renforcer l'estime de soi et la communication verbale et non verbale - Solliciter et renforcer les compétences préservées et résiduelles ainsi que les savoirs faire 2. Auprès de l'aidant <ul style="list-style-type: none"> - Conseiller, éduquer et prévenir l'évolution de la maladie d'Alzheimer - Proposer et organiser des stratégies d'adaptation - Accompagner l'aidant familial dans la compréhension des troubles, des conduites et/ou des comportements inadaptés et information des solutions de répit. - Un suivi pour la préparation des relais à la sortie des prises en charges par ESA - Impliquer les aidants professionnels et naturels dans les séances de réadaptation des actes de la vie quotidienne - Participation au guichet intégré : des informations seront données aux aidants, et sont orientés vers le CLIC, APA, Accueil de jour
DDCSPP de l'Aude Place Gaston Jourdanne 11000 Carcassonne	<p>Johanna AZAÏS johanna.azais@aude.gouv.fr</p> <p>Firoze HAFEJI firoze.hafeji@aude.gouv.fr</p>	Personnes et familles dans le cadre de la cohésion sociale	Membre du comité de pilotage du Schéma Départemental de Services aux Familles

	Valérie DAGUET valerie.daguet@aude.gouv.fr Téléphone : 04 34 42 91 00		
CLIC Carcassonnais 13 rue du Moulin de Seigne 11000 Carcassonne	Magalie ROQUELAURE magalie.roquelaure@aude.fr Françoise BOILS francoise.boils@aude.fr 04 68 11 35 40	Les personnes de plus de 60 ans, Leur famille, leur entourage, les aidants familiaux, Les professionnels de la gérontologie et du maintien à domicile, Les associations	<ul style="list-style-type: none"> • Accueillir, informer et conseiller : Sur les différentes aides et prestations existantes, sur les actions de prévention en faveur des seniors et des aidants (<i>actions d'information, de formation et de prévention pour améliorer votre santé et vos conditions de vie à tous les âges - mise en place d'actions territoriales et départementales : conférence, ateliers, forum ...</i>). • Aider à élaborer un plan d'aides. • Orienter vers les offres de service appropriées selon le choix de vie de la personne âgée (<i>animation du Réseau des partenaires de la gérontologie : travail en partenariat avec les professionnels du secteur (Services d'Aide à Domicile, EHPAD, associations...), partage des compétences, des moyens et des savoirs de chacun</i>) • Coordonner des actions : veille documentaire et statistique concernant les demandes du public, les interventions des professionnels et la politique des institutions.
MDPH 13 rue du Moulin de Seigne 11000 Carcassonne	Catherine ROUMAGNAC, Directrice mdph@aude.fr 0 800 77 77 32	Les personnes en situation de handicap et leur famille ou leur représentant, travailleurs sociaux, établissements sanitaires et médico-sociaux	<ul style="list-style-type: none"> • Accueillir, informer et accompagner les personnes handicapées et leur famille • Organiser des actions de coordination avec les dispositifs sanitaires et médico-sociaux • Sensibiliser le public aux handicaps

<p>GDAAF « Les Terrasses de la Prade B » 4 impasse des Caroubiers 11 000 Carcassonne</p> <p>Antenne à Limoux et Castelnaudary</p> <p>Service TISF (Technicien de l'Intervention Sociale et Familiale)</p>	<p>Patrick PACALY Président du GDAAF</p> <p>Laëtitia CHERVET-GARCIA Directrice du GDAAF gdaaf.direction@orange.fr www.gdaaf.com</p>	<p>Familles en situation de fragilité dans la gestion de leur quotidien</p>	<p>Intervention aux domiciles des familles (CAF-MSA-PMI) Public spécifique : parents d'enfants porteurs de handicap. Intervention à la demande de la famille Activités possibles : aide à la gestion du quotidien, réorganisation du domicile, orientation vers les structures locales ressources, droit au « répit » sur des petits moments de la journée (suppléance de la prise en charge de l'enfant, au domicile du parent et en sa présence, par ex)...</p> <p>Intervention aux domiciles, mandat ASE / AEMO Public spécifique : familles d'enfants en situation de fragilité Intervention contractualisée avec la famille, et parfois également sur ordonnance judiciaire (JE) Activités possibles : soutien à la gestion du logement et relais de l'aidant, soutien aux parents dans le lien avec les structures de prise en charge des enfants (dossiers, calendriers des sorties...), information, conseil, orientation.</p> <p>Souhait de développer une action d'intervention TISF en lien avec la MDPH et la CPAM (en cours).</p>
<p>Confédération syndicale des familles</p>	<p>Monique CARPENTIER Présidente csf11@laposte.net</p>	<p>Familles</p>	<p>Accueillir, informer, orienter les familles Favoriser l'accès aux droits et défendre leurs droits dans les domaines de la santé, des loisirs, du logement Représenter dans les différentes institutions Mettre en place avec les familles diverses activités, (notamment vacances) et services.</p>

<p>AVEA - Autisme Vivons Ensemble dans l'Aude Partenaire d'Autisme France (RUP) Agrée FNATH (RUP) 13 rue de la Liberté 11150 Bram</p>	<p>Jean Pierre REYNAUD avea.asso@live.fr</p>	<p>Parents et familles d'enfants qui souffrent de troubles autistiques</p>	<p>Donner à des personnes atteintes de troubles du spectre autistique toutes les chances de s'intégrer à la vie sociale. Elle soutient les familles. Créer, pour l'éducation et l'intégration de ces personnes des services pour leur prise en charge avec les méthodes comportementalistes. Aider à monter les dossiers administratifs de nos adhérents et financer nos projets dans l'Aude. Intervenir au plan local auprès des pouvoirs publics, des élus, des administrations ou institutions sociales. Monter des partenariats avec d'autres associations.</p>
<p>PVGS Présence Verte Grand Sud</p> <p>Agréé « Services à la personne » Membre du réseau ANPV</p> <p>6 Rue du Palais 11000 Carcassonne</p>	<p>Mme Ginette BADIA Présidente jean-claude.badia@orange.fr</p> <p>Mme Laurence DEMEZIERES Responsable demezieres.laurence@grandsud.msa.fr Tel : 06 80 11 52 83</p>	<p>Personnes en recherche de solutions pour sécuriser leur autonomie à domicile ou en extérieur</p>	<p>Association créée par la Mutualité Sociale Agricole de l'Aude, nos valeurs sont le respect de la personne et de sa dignité, la discrétion, la prévention et la protection de nos abonnés. Nous œuvrons depuis plus de 30 ans pour Favoriser le maintien à domicile en luttant contre l'exclusion et l'isolement.</p> <p>Proposer une solution de téléassistance avec :</p> <ul style="list-style-type: none"> - une présence humaine : notre équipe est exclusivement dédiée à la téléassistance - un suivi technique et administratif : nos conseillers supervisent l'installation du matériel à domicile, conseillent sur son utilisation, veillent à sa maintenance et assurent le suivi du contrat - un conseil social : nous nous engageons à optimiser le coût grâce aux nombreux partenariats maillés sur le territoire - une offre claire et adaptée aux besoins de tous : à domicile ou à l'extérieur, nos solutions sont pensées pour couvrir l'intégralité des besoins, et bénéficier d'équipements de dernière technologie, discrets, élégants et solides.