

Compte rendu de réunion

Compte rendu de la réunion du Conseil Des Usagers du 06/12/2024

Présents :

UDAF de l'Aude : Nicolas, Directeur des services ; Mélanie, mandataire judiciaire ; Alexandra, assistante tutélaire ; Lisa, stagiaire BTS SP3S

Usagers : Djamel ; Sonia ; Claude ; Jean Michel ; Christiane ; Alain ; Thierry ; Lionel

Animateur : Nicolas, Mélanie, Alexandra, Lisa

Ordre du jour : La maltraitance et atelier 2025

Début de la réunion : 14h

Compte rendu :

1) Mot du Directeur des services, Nicolas

2) Distribution du questionnaire sur la maltraitance

[QUESTIONNAIRE MALTRAITANCE.pdf](#)

3) Présentation de l'évaluation HAS

Nicolas a présenté l'évaluation HAS qui se déroulera en janvier 2025 et les FALC sur la maltraitance. Certains usagers ont pu nous faire part de situations rencontrées personnellement ou par des membres de leur famille ou amis ; dans l'ensemble ils nous rapportent s'être retourné vers leur mandataire ou les forces de Police.

Nous avons demandé au Conseil des usagers s'il était opportun de diffuser ces FALC sur le site de l'Udaf. Ensuite, nous leur avons distribué le guide des droits et démarches des personnes protégées.

4) Présentation du diaporama sur le questionnaire de satisfaction de septembre sur la maltraitance par Lisa.

[diapo conseil des usagers.pdf](#)

5) Le journal des usagers

Nous décidons du prochain thème du journal des usagers, il sera sur le thème de la maltraitance.

6) Idées ateliers pour 2025

Nous faisons un petit retour sur les ateliers effectués sur l'année 2024. Nous leur présentons le film réalisé par le journaliste, Philippe, lors de la journée d'exposition « Nos usagers ont du talent ».

Enfin, nous terminons sur un tour de table afin de trouver des idées d'ateliers pour l'année à venir :

- ateliers cuisine -> petit budget ou avec diététicienne
- Cybercriminalité
- Exposition
- Atelier informatique
- Demande de sortie pour rompre la solitude

Fin de la réunion :16h

Date de la prochaine réunion : 2025