

## Compte rendu de réunion

---

Compte rendu de la réunion du Conseil Des Usagers du 21/03/2025

**Présents :**

UDAF de l'Aude : Mélanie, mandataire judiciaire ; Alexandra, assistante tutélaire.

Usagers : Jean-Michel ; Thierry ; Cyril ; Sonia ; Claude ; Agnès.

**Animateur :**

Mélanie, Alexandra.

**Ordre du jour :**

**Journal des Usagers 2025 thème « La Maltraitance »**

**Début de la réunion :**

14h

## Compte rendu :

### 1) **Projet édition d'un nouveau Journal des Usagers**

Nous avons pour projet d'éditer un nouveau Journal des Usagers sur l'année 2025. Le thème avait été choisi lors du dernier Conseil des Usagers du 06 décembre 2024 : la maltraitance.

Plusieurs questions sont posées aux usagers afin de constituer le journal avec leurs mots :

- **Donnez-nous la définition de la maltraitance avec vos mots :**  
« Être battu » ; « harcèlement moral, physique et verbal » ; « faire souffrir les gens » ; « le manque de moyen ».
- **Que feriez-vous en cas de maltraitance ?**  
Les usagers répondent appeler le 112, le 17. Nous leur rappelons le numéro spécialisé dans le traitement de la maltraitance le 3977.
- **Quelles personnes pourriez-vous solliciter si vous pensez être victime de maltraitance ?**  
« Famille » ; « ami, personne de confiance » ; « le curateur » ; « l'encadrement au travail »

Dans chaque Journal des Usagers, nous éditons une recette de cuisine, après plusieurs propositions les usagers décident de donner la recette de la tartiflette.

Enfin, les réunions du Conseil des Usagers étant prévue pour l'année, nous décidons d'y ajouter les différentes dates.

### 2) **Atelier 2025**

Pour la programmation d'un atelier en 2025, les usagers apprécieraient refaire un atelier cuisine ou une nouvelle exposition.

L'inconvénient de l'atelier cuisine est que très peu de personne peuvent participer (groupe de 10 maximum) et que nous ne pouvons pas organiser plusieurs ateliers dans l'année.

L'exposition est quand a-t-elle une manifestation qui a mobilisée plus d'usagers et a permis une rencontre plus informelle entre les professionnels et le public. C'est d'ailleurs ce moment d'échange qui a le plus apprécié par les usagers.

Jean-Michel a proposé d'organiser un moment convivial, vient alors l'idée d'une après-midi jeux de société et/ou type kermesse aux beaux jours. Le reste du groupe a apprécié l'idée et nous avons pu échanger sur le type de jeux qui pourraient être proposé.

Nous présenterons notre projet au Directeur des services pour validation avant le prochain conseil des usagers qui aura lieu le 20 juin 2025.

### **3) Divers**

Les membres du Conseil des usagers demandent que des places de parking réservées aux usagers soient mises en place devant l'Udaf. Les usagers ayant un véhicule font remonter leur difficulté à se garer sur le parking.

La problématique du standard est de nouveau évoquée :

- Temps d'attente trop long
- Le standard raccroche
- Le son est mauvais (écho)

**Fin de la réunion : 16h**

**Date de la prochaine réunion : vendredi 20 juin 2025**