

3 rue Jacques de Vaucanson
CS 30047
11890 CARCASSONNE CEDEX 9

Compte rendu de réunion

Compte rendu de la réunion du Conseil Des Usagers du 26/09/2025

Présents : UDAF de l'Aude : Mélanie, mandataire judiciaire ; Alexandra, assistante tutélaire.

Usagers : Jean-Michel ; Thierry ; Sonia ; Alain ; Agnès ; Djamel ; Brigitte

Invités : GEM « Lo Fogatel » Cathy, Arnaud, Cathya, Patrick, Valérie, David.

Animateur : Mélanie, Alexandra.

Ordre du jour : **Présentation des GEM et organisation journée « Prévention sanitaire »**

Début de la réunion : 14h

Compte rendu :

1) Présentation des Groupements d'Entraide Mutuelle

Cathy animatrice au sein du GEM de Carcassonne « Lo Fogatel » accompagnée d'adhérents sont venus nous présenter les GEM de l'Aude ainsi que leurs missions et leur mode de fonctionnement.

Les GEM accueillent des personnes aux fragilités psychiques, leur but principal est de rompre la solitude autour d'activités.

Il existe 4 GEM dans l'Aude :

- « Lo Fogatel » à Carcassonne
- « La Soleyade » à Narbonne
- « O pré » GEM itinérant
- « L'Aucel Blau » à Castelnau-dary

Les GEM sont gérés par un bureau élu chaque année parmi leurs adhérents et encadrés par des animateurs. Chaque mois les adhérents se réunissent afin de programmer les activités du mois suivant. Certaines activités sont reconduites tous les mois comme le coiffeur, l'esthéticienne, la poterie et les activités sportives d'autres sont proposées ponctuellement ou selon les saisons comme les sorties au lac des Montagnès ou les séjours au ski.

A Carcassonne, le GEM est ouvert à tous, les lundis, mardis, jeudis et vendredis. Deux fois par semaine, ils organisent un repas moyennant une participation de 3€ par adhérent. On y fête tous les anniversaires et on participe aux activités choisies après s'être inscrit et selon la limite des places disponibles. Selon Arnaud, le président du GEM de Carcassonne : c'est un endroit convivial où « l'on s'y sent bien et on reprend confiance en soi », c'est également : « apporter son savoir pour faire des choses ensemble ».

Et David, adhérent du GEM conclu avec leur slogan « J'aime le GEM !».

Les GEM prennent à cœur de créer de la socialisation, ils permettent à tous les GEM du département de se rencontrer lors de journées « inter-GEM ». Ils peuvent également échanger avec d'autres GEM du territoire.

Comment participer aux activités du GEM :

Il faut tout d'abord rencontrer les animateurs du GEM afin qu'ils puissent expliquer les activités et le fonctionnement. Ensuite, il est possible d'effectuer un essai pendant un mois, un mois et demi puis vient l'adhésion avec une cotisation annuelle de 15€.

2) Organisation journée de prévention sanitaire

La journée de prévention sanitaire aura lieu le 05 juin 2026. Nous donnons la date au conseil des usagers ainsi qu'au GEM présent ce jour. Le GEM nous confirme être très intéressé et sera également présent.

Nous reparlons du projet avec le conseil des usagers.

Nous leur expliquons également qu'un groupe de 8 étudiants en BTS nous accompagnera sur ce projet. Nous ferons le lien entre les étudiants et le conseil des usagers afin de maintenir le conseil des usagers au cœur du projet.

Nous réexpliquons le but de cette journée ainsi que les différents professionnels qui pourraient être présents ce jour.

Afin d'inclure le conseil des usagers dans la réalisation du projet, nous leur avons demandé de choisir le nom de cette journée.

Ils ont fait plusieurs propositions et au terme d'un vote, c'est le nom « Bien être et santé des usagers » qui a été décidé.

3) Présentation questionnaire de satisfaction

Nicolas, le Directeur des services est venu présenter le nouveau questionnaire de satisfaction 2025.

Une nouvelle partie du questionnaire porte sur le droit de vote des majeurs protégés. Le but était de voir si le conseil des usagers comprenait les questions posées.

Le conseil des usagers a validé le questionnaire.

4) Questions diverses

Le conseil des usagers s'est dit satisfait de la présentation du GEM. Un membre du conseil des usagers souhaite s'y inscrire rapidement.

Le conseil des usagers reparle des problématiques du standard téléphonique. Il peut arriver que le téléphone coupe pendant leur attente. Ils sont également insatisfaits du fait qu'on ne leur donne plus leur position d'attente pendant qu'ils patientent.

Fin de la réunion : 16h

Date de la prochaine réunion : 12 décembre 2025