

Mesure d'Accompagnement Social Personnalisé (MASP)



« Faire équipe et recouvrer de l'autonomie »



Notre vocation : Pour qui / Pour quoi ?

Nos bénéficiaires

- Toute personne majeure bénéficiaire de prestations sociales qui rencontre des difficultés budgétaires ayant un impact sur sa santé et sa sécurité

Commanditaire et/ou facteurs déclencheurs de l'accompagnement

- Un travailleur social, en accord avec l'utilisateur, enclenche la demande qui sera visée par la commission MASP du CD 11

Les besoins auxquels nous répondons

- Approfondir l'analyse des assistantes sociales du CD 11 en réalisant un diagnostic individualisé de la situation de la personne
- Améliorer la santé et la sécurité de la personne en l'accompagnant dans la gestion de son budget
- Améliorer les conditions de vie de la personne (accès et droit aux soins, respect des besoins essentiels, sécurité financière...)

En une phrase, l'utilité sociale de notre service

Accompagner chaque bénéficiaire pour résoudre de manière autonome ses problématiques budgétaires, administratives et sociales pouvant avoir une incidence sur sa santé et sa sécurité.



Notre fonctionnement : Comment faisons-nous ?

Notre fonctionnement

- Réception d'un contrat d'accompagnement social personnalisé
- Prise de contact avec le référent à l'origine de la MASP
- Rencontre tripartite avec le référent et le bénéficiaire afin de rédiger le projet d'intervention
- Diagnostic de la situation de la personne
- Accompagnement social global lors de visite à domicile ou dans le cadre d'accompagnement physiques aux démarches
 - Aide à l'organisation et la gestion budgétaire
 - Accompagnement à l'accès aux soins et à la santé
 - Accompagnement sécurité (maintien dans le logement, surendettement, autonomie dans les démarches administratives, évaluation d'une mesure de protection)

Notre équipe

Une équipe de 7 personnes à temps partiel sur cette activité pour 1.57 ETP dont :

- 3 intervenants sociaux (1.25 ETP)
- 1 responsable de secteur (0.15 ETP)
- 1 comptable (0.08 ETP)
- 1 secrétaire principale (0.08 ETP)
- 1 Directeur des services (0.01 ETP)

Nos compétences et approches spécifiques

- Disponibilité, écoute, mobilité
- Diagnostic, analyse, proposition d'accompagnement
- Individualisation des accompagnements
- Création de partenariats et travail en réseau

Nos partenaires clés internes et externes

Partenaires Internes

- Pole juridique de l'Udaf de l'Aude

Partenaires externes

- Suivi de la mesure : *MDS (services préventions et ASE)*
- Ouverture/gestion des droits : *CPAM, CAF, MDPH, Caisses de retraite, mutuelle*
- Accès aux soins : *Médecins, infirmiers libéraux, Services de l'USSAP (CMP, Cliniques...), DAC 11, services d'addictologie (Groupe SOS, USSAP, centre de cure, postcure...)*
- Accès/maintien dans le logement, hébergement : *Bailleurs sociaux, SIAO, Groupe SOS, Aude Urgence Accueil, ADAFF, SOLIHA*
- Précarité financière : *Banque de France, Banques*
- Vie quotidienne : *Services d'aide à domicile*



Notre histoire et notre actualité

Nos évolutions internes majeures depuis 10 ans

- | | |
|-------------|--|
| 2009 | Démarrage des MASP à l'Udaf et renouvellement tous les 4 ans |
| 2021 | Nouveau cahier des charges dans le cadre d'un marché public |
| 2022 | Arrivée d'une nouvelle responsable de secteur |
| 2025 | Renouvellement du marché des MASP 2 et 3 |

Nos défis actuels

- Être en cohérence avec le nouveau cahier des charges des MASP.

- Aider les personnes accompagnées à surmonter les difficultés actuelles (crise énergétique, inflation...)
- Structurer et renforcer l'équipe MASP



Nos spécificités et nos plus

Spécificités par rapport à d'autres associations faisant la même chose

La présence au sein de l'Udaf de l'Aude de plusieurs services travaillant en lien et permettant ainsi une meilleure orientation des personnes.

Notre valeur ajoutée, les + du service rendu, les fiertés d'être dans ce service ...

« Une mesure qui permet de délester les personnes accompagnées de certains poids administratifs et budgétaires et ainsi leur permettre de ne plus avoir peur et de se sentir apaisées »



Nos orientations et souhaits pour les 5 ans à venir

Optimisation du service rendu

- ↳ Créer de nouveaux outils pédagogiques d'accompagnement

Réseau et partenariat

- ↳ Informer les partenaires des mesures MASP
- ↳ Multiplier les échanges avec le CD 11 pour donner du sens à cette mesure

Gestion de l'emploi et des métiers

- ↳ Étoffer l'équipe MASP sur le secteur Carcassonne-Lauragais