

Conseil des Usagers – Compte rendu

Présents : Agnès, Thierry, Cyril, Claude, Marie-Noëlle, Sonia et Brigitte.

Présence également de 4 élèves de BTS SP3S

Animatrices : Alexandra et Mélanie

1. Remise du journal des usagers

- Présentation du dernier journal. Nous précisons que l'objectif est qu'un numéro par an soit réalisé.
- Thème du prochain journal : le vote et les élections.
- Avis du conseil : ce sujet les intéresse et leur paraît important.
- Cyril pensait qu'une mesure de tutelle empêchait le droit de vote → rappel : le droit de vote demeure.
- Théo, futur stagiaire, collectera des informations sur le thème.
- Les participants au conseil sont invités à se renseigner avant le prochain conseil fixé au 20 mars.

2. Présentation de la journée du 5 juin

- Rappel de la thématique générale et du titre retenu pour l'événement, choisi par le conseil.
- Présentation des affiches réalisées par les étudiants BTS.
- Les majeurs formulent remarques et propositions d'amélioration.
- Objectif : finaliser la liste des professionnels début mars pour permettre aux BTS d'achever l'affiche avant le conseil du 20 mars pour ensuite lancer la diffusion.

Professionnels confirmés

- Croix rouge (1er secours)
- Diététicienne
- Kinésithérapeute

Professionnels en cours de confirmation

- CSAPA
- Sophrologue

Idées d'ateliers complémentaires

- Les membres du conseil sont encouragés à proposer d'autres ateliers.
- Demande : organiser une séance de sport adapté par mois avec les usagers de l'UDAF.

Réponse : ce type d'activité relève plutôt des missions du GEM, et non de l'UDAF.

- Information : un journaliste interviendra pour filmer les ateliers et réaliser un récapitulatif pédagogique → idée validée par les usagers.

3. Questions diverses

- Intermarché (Carcassonne) : plusieurs majeurs signalent que les BA ne seraient plus acceptés, Intermarché reprochant à l'UDAF des retards de paiement.
- Difficultés à joindre certains curateurs : retours tardifs, absences et formations fréquentes compliquent l'organisation des usagers.
- Les BTS seront de retour lors du conseil du 20 mars.
- Marie-Noëlle apprécie que les informations de changement de mandataire soient fluides.